



**Opša pravila poslovanja
Veterinarskog specijalističkog instituta Požarevac – Sektor za
laboratorijska ispitivanja**

Izdanje 3
Datum:
03.12.2019.

Sve ponuđene usluge, ugovore i aranžmane sa korisnicima usluga Veterinarski specijalistički institut (VSI Požarevac), Sektor za laboratorijska ispitivanja (u daljem tekstu SLI) obavlja pod sledećim opštim uslovima:

Član 1.

SLI sprovodi usluge ispitivanja usaglašenosti u okviru kojih sprovodi sledeće aktivnosti:

- a) uzorkovanje,
- b) ispitivanje,
- c) izdavanje izveštaja o ispitivanju

Član 2.

Ispitivanje se sprovodi u skladu sa:

- tehničkim propisima, važećim nacionalnim i međunarodnim standardima,
- sopstvenim metodama, procedurama i instrukcijama.

Ukoliko korisnik nema specifične zahteve, ispitivanje će se obaviti primenom metoda koje se koriste za utvrđivanje usaglašenosti predmeta ispitivanja, a u skladu sa obimom akreditacije dostupnim na www.ats.rs.

Član 3.

Korisnik usluge je obavezan da blagovremeno, pisanim zahtevom za ispitivanje obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje ispitivanja i jedini je odgovoran za tačnost ovih informacija. SLI ne uzima u razmatranje zahtev korisnika koji podrazumeva primenu zastarelih metoda ispitivanja.

Član 4.

U slučaju da ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja, SLI će angažovati kompetentnog eksternog isporučioца usluge ispitivanja o čemu će prethodno obavestiti korisnika i tražiti njegovo odobrenje. Ukoliko korisnik usluge nije saglasan sa odabirom eksternog isporučioца usluge, SLI će tražiti od korisnika da on odluči koji će se eksterni isporučilac usluge ispitivanja angažovati.

Član 5.

Sve informacije dobijene ili nastale tokom laboratorijskih aktivnosti predstavljaju vlasništvo korisnika i smatraju se poverljivim. Ukoliko se zakonom zahteva da se neke poverljive informacije otkriju, SLI će učiniti te informacije dostupnim i o tome informisati korisnika, ukoliko zakonom nije zabranjeno.

Član 6.

SLI će obavesti korisnika o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavi u toku ispitivanja, a u vezi je sa predmetom ispitivanja i tražiti dalje instrukcije pre nego što nastavi sa radom. Ukoliko korisnik zahteva da predmet bude ispitan prihvatajući odstupanja od specifikiranih uslova,

izveštaj o ispitivanju će sadržati izjavu o odricanju od odgovornosti, ukazujući na rezultate na koje bi moglo da utiče ovo odstupanje.

Član 7.

SLI je odgovoran za sve informacije koje se daju u izveštaju o ispitivanju, osim za informacije dobijene od korisnika. Ukoliko informacija koja se dobija od korisnika može da utiče na validnost rezultata, u izveštaju će biti navedeno odricanje od odgovornosti.

Član 8.

Kada korisnik zahteva izjavu o usaglašenosti prema specifikaciji ili standardu za ispitivanje, SLI će primeniti sledeće pravilo odlučivanja:

SLI će dati izjavu o usaglašenosti u slučaju kada je:

- rezultat sa proširenom mernom nesigurnosti u okvirima specifikacije, sa nivoom poverenja od 95% za proširenu mernu nesigurnost;
- kada je rezultat u okvirima specifikacije, a sa proširenom mernom nesigurnosti prelazi okvire specifikacije.

SLI će dati izjavu o neusaglašenosti u slučajevima kada je:

- rezultat sa proširenom mernom nesigurnošću van okvira specifikacije, sa nivoom poverenja od 95% za proširenu mernu nesigurnost;
- kada je rezultat van okvira specifikacije, a sa proširenom mernom nesigurnosti ulazi u okvire specifikacije.

Ovo pravilo će se primenjivati u svim slučajevima osim ako nije sadržano u zahtevanoj specifikaciji ili standardu, ili je sa korisnikom drugačije dogovoreno, a uzimajući u obzir sprovedenu analizu rizika.

Član 9.

Odgovornost osoblja SLI je da kompetentno, stručno i objektivno izvrši ugovoreno ispitivanje. U slučaju reklamacije, korisnik je u obavezi da dostavi odgovarajuće dokaze. Prigovori se mogu dostaviti na adresu: Veterinarski specijalistički institut Požarevac, Dunavska 89, 12000 Požarevac ili putem elektronske pošte na e-mail adresu office@vsipozarevac.com.

Član 10.

Ova Opšta pravila su sastavni deo svakog dogovora, ponude/ugovora sa korisnikom, javno su dostupna i pravno obavezujuća. Upućenim zahtevom za ispitivanje, korisnik usluge potvrđuje da je informisan o ovim Pravilima i da je saglasan sa istima.